

## 《初診の方への予約ガイド》

当院は診察動物の種類が多いため、事前情報をお聞きしたいのと混雑緩和のため予約をおすすめしています。

### 【診察までの手順】

#### 1. 電話予約

043-307-8296 へ電話。「初めてです。予約を取りたいのですが。」と教えてください。

- ・飼い主様のお名前、動物の種類、来院の要件をお聞きします。
- ・電話番号、動物さんのお名前と性別・年齢なども確認させていただきます。

⇒ご希望の日、時間をお聞きした上で待ち時間の少ない所をお案内します。

※先に飼い主様のみ来院、予約も可能です。

※事前情報があると準備ができ、診察の品質が向上します。簡潔な内容で構いませんのでお伝え下さい。

#### 2. 予約なし直接来院

- ・予約なしで直接受付に初診である旨と用件をお伝え下さい。
- ・予約の患者さんが優先になりますので、予約の方が続いている場合は待ち時間が発生する可能性があります。
- ・緊急の症状や状態が悪いと思われる場合は必ずお電話の上で来院下さい。待ち時間の間に動物が弱ってしまう場合があります。重症度の優先順位を考慮して診察いたします。

<予約受付は診察時間内です>

- ・診察時間 **9：00～19：00の範囲**でお願いしております。
- ・休診日の**水曜12：00以降、木曜終日は予約受付ができません**のでご理解の程をよろしく申し上げます。

※手術、ペットホテル、夜間緊急診療は**完全予約制**です。

※夜間緊急診療は「できる範囲での日、時間、内容」で行っております。必ず電話で来院可能かを確認してからご利用下さい。つながらない場合は留守電にメッセージを残して下さい。可能なら折り返します。折り返しがない場合は申し訳ないですが、対応不可の可能性が高いと判断してください。

※初診患者様の電話のみの相談はいたしません。